

# QUY TẮC ĐẠO ĐỨC VÀ ỨNG XỬ

[Legal United Law]

Mục đích Quy tắc Đạo đức và Ứng xử ["Quy tắc Đạo đức"] này là tuyên bố được cam kết của Legal United Law về những chuẩn mực đạo đức đối với tất cả nhân sự và mọi hoạt động tại Legal United Law. Quy tắc Đạo đức này quy định những chuẩn mực đạo đức mà chúng tôi trông đợi và yêu cầu các luật sư, thực tập sinh và cũng như những nhân sự khác cùng giúp Legal United Law có những hành xử đúng đắn, chuẩn mực trong quá trình thực hiện công việc của mình.

Legal United Law hiểu rằng không có bộ Quy tắc Đạo đức nào có thể quy định mọi tình huống mà các nhân sự của chúng tôi có thể gặp phải. Do đó, Bộ Quy Tắc này không thể thay thế cho trách nhiệm của các nhân sự trong việc xác định và tham vấn về hành vi xử sự đúng đắn. Và Quy tắc Đạo đức này không bao trùm hết mọi khía cạnh về luật pháp hay đạo đức mà các nhân sự có thể gặp phải trong quá trình làm việc hay tương tác công việc tại Legal United Law. Do vậy, mọi nhân sự cần đọc Quy tắc này cùng với nội quy lao động và những chính sách hiện hành khác của Công ty và tuân thủ đúng các quy định, chính sách này lẫn các quy định pháp luật, kể cả pháp luật nước sở tại khi có hoạt động ở phạm vi ngoài lãnh thổ Việt Nam.

## Thứ nhất. Các giá trị Cốt Lõi

Legal United Law cam kết hoạt động trong khuôn khổ các chuẩn mực đạo đức và nghề nghiệp, luật pháp, quy định, chính sách nội bộ theo các giá trị cốt lõi sau:

- **Chính trực:** Lên tiếng vì lẽ phải [đặc biệt trong những tình huống khó khăn]; Đặt mục tiêu và thực hiện công việc với chất lượng cao nhất; Quyết định và hành động vì lợi ích của tập thể Legal United Law như vì chính uy tín cá nhân của bản thân.
- **Nỗ lực:** Luôn cập nhật thông tin, kiến thức, tham gia đầy đủ các chương trình đào tạo; Lan tỏa hành động tích cực với đồng nghiệp, khách hàng, cộng đồng; Nhạy bén với mọi diễn biến bất lợi và tìm cách vượt qua thử thách của bản thân.
- **Quan tâm:** Cảm thông và chia sẻ với khó khăn chung của tập thể và từng cá nhân; Công nhận các giá trị của mỗi cá nhân; Hỗ trợ các cá nhân phát triển và phát huy tối đa năng lực của họ.
- **Hợp tác:** Hợp tác và mở rộng các mối quan hệ, ý tưởng, kiến thức; Tổng hòa sự đa dạng các quan điểm, con người, ý tưởng; Góp ý và tích cực đón nhận góp ý để cải thiện bản thân và người khác.
- **Linh hoạt:** Dám vượt lên để thử nghiệm những điều mới mẻ; Đổi mới, kiểm nghiệm và học hỏi từ thất bại; Tư duy mở với mọi ý tưởng.

## Thứ hai. Các nguyên tắc xây dựng Quy tắc

- Tuân thủ luật pháp
- Tôn trọng, đối xử với bình đẳng trong mọi mối quan hệ
- Đề cao tính chuyên nghiệp
- Đề cao tính độc lập, trung thực, tôn trọng sự thật khách quan
- Bảo vệ tốt nhất lợi ích của khách hàng
- Tránh xung đột lợi ích

- Chống cạnh tranh không lành mạnh
- Bảo mật thông tin
- Chống tham nhũng và hối lộ
- Chống các hành vi rửa tiền
- Chống các giao dịch nội gián
- Thực hiện các trách nhiệm với xã hội.

### **Thứ ba. Các cam kết của Legal United Law**

#### **I. Trong Nội Bộ Công ty**

- Xây dựng mối quan hệ nội bộ trên cơ sở sự tin cậy, tin tưởng rằng mỗi cá nhân sẽ có cam kết cá nhân và cam kết chuyên môn riêng để làm việc đúng đắn, hiệu quả;
- Đối thoại mở, thẳng thắn và trung thực;
- Khuyến khích tinh thần làm việc theo nhóm;
- Sẵn sàng chia sẻ hiểu biết, kiến thức, kinh nghiệm với các đồng nghiệp trong công việc;
- Khuyến khích và ủng hộ việc phát triển chuyên môn của các đồng nghiệp và khen thưởng, động viên kịp thời những cá nhân có thành tích xuất sắc trong công việc.
- Cam kết xử lý các vi phạm có thể xảy ra và bảo vệ các nhân sự chủ chốt và nhân viên của Legal United Law trước mọi hành vi không đúng đắn tác nhân bên ngoài gây ra.

#### **II. Trong quan hệ với khách hàng**

- Không xúi giục, kích động khách hàng kiện tụng hoặc thực hiện những hành vi khác trái pháp luật;
- Không sử dụng tiền bạc, tài sản của khách hàng trong khi hành nghề vào mục đích riêng của cá nhân luật sư;
- Không gợi ý hoặc đặt điều kiện để khách hàng tặng cho tài sản của khách hàng cho luật sư phụ trách hoặc cho những người thân thích, có quan hệ bà con với luật sư phụ trách;
- Không nhận tiền hoặc bất kỳ lợi ích vật chất nào khác từ người thứ ba để thực hiện hoặc không thực hiện vụ việc gây thiệt hại đến lợi ích của khách hàng;
- Không đòi hỏi từ khách hàng hoặc người có quyền, lợi ích liên quan với khách hàng bất kỳ khoản tiền chi thêm hoặc tặng vật nào ngoài khoản thù lao và các chi phí kèm theo đã thỏa thuận, trừ trường hợp khách hàng tự nguyện thưởng cho luật sư khi kết thúc dịch vụ;
- Không tạo ra các tình huống xấu, những thông tin sai sự thật, bất lợi cho khách hàng để lôi kéo, đe dọa, làm áp lực nhằm tăng mức thù lao đã thỏa thuận hoặc mưu cầu lợi ích bất chính khác từ khách hàng;
- Không sử dụng thông tin biết được từ vụ việc mà luật sư đảm nhận để trục lợi, mưu cầu lợi ích cá nhân;
- Không thông tin trực tiếp cho khách hàng hoặc dùng lời lẽ ám chỉ để khách hàng biết về mối quan hệ cá nhân riêng của luật sư của Legal United Law với cơ quan tiến hành tố tụng, người tiến hành tố tụng hoặc công chức nhà nước có thẩm quyền khác, nhằm mục đích gây niềm tin với khách hàng về hiệu quả công việc như là một tiêu chí để khuyến khích khách hàng lựa chọn luật sư;

- Không cam kết bảo đảm kết quả vụ việc nhằm mục đích lôi kéo khách hàng hoặc để tính thù lao theo kết quả cam kết;
- Không đòi hỏi tiền bạc hoặc lợi ích vật chất khi thực hiện trợ giúp pháp lý cho các khách hàng được hưởng trợ giúp pháp lý theo quy định của pháp luật trừ các chi phí mua ngoài mà Legal United Law phải chi trả để thực hiện công việc;
- Từ chối thực hiện vụ việc khi có căn cứ rõ ràng xác định khách hàng đã cung cấp chứng cứ giả hoặc yêu cầu của khách hàng không có cơ sở, trái đạo đức, trái pháp luật.

### **III. Trong quan hệ với đồng nghiệp**

- Khi nhận vụ việc, nếu biết đã có đồng nghiệp nhận vụ việc này từ trước, Legal United Law tránh tác động trực tiếp để khách hàng chọn lựa Legal United Law;
- Không thông đồng với luật sư của khách hàng có quyền lợi đối lập với khách hàng của mình để cùng mưu cầu lợi ích cá nhân bất chính;
- Không áp dụng các thủ đoạn, phương thức cạnh tranh không lành mạnh nhằm mục đích giành giật khách hàng.

### **IV. Trong quan hệ với cơ quan tiến hành tố tụng và các cơ quan nhà nước khác**

Legal United Law có thái độ lịch sự, tôn trọng, từ chối những hành vi móc nối, trung gian trái pháp luật, trái đạo đức và lương tâm nghề nghiệp.

### **Tuân thủ nguyên tắc, kiểm tra, giám sát Quy tắc Đạo đức**

Trong trường hợp, có sự khác biệt giữa Quy tắc Đạo đức này và các chính sách khác của Legal United Law, Quy tắc này sẽ được ưu tiên tham chiếu. Tuy nhiên, trong trường hợp có sự khác biệt giữa Quy tắc này và các quy định khác của pháp luật hiện hành hay Quy tắc Đạo đức và Ứng xử của Liên đoàn Luật sư thì sẽ ưu tiên áp dụng các quy định của pháp luật hiện hành hay Quy tắc Đạo đức và Ứng xử của Liên đoàn Luật sư. Và những quy định nào [nếu có] mà chưa được quy định trong Quy tắc Đạo đức này thì sẽ áp dụng theo các quy định của pháp luật hiện hành hay Quy tắc Đạo đức và Ứng xử của Liên đoàn Luật sư.

Legal United Law giám sát việc tuân thủ các chuẩn mực và chính sách nội bộ của chúng tôi. Việc đảm bảo tuân thủ các chuẩn mực và chính sách là một thành phần quan trọng tạo nên thành công của chúng tôi.